

Test af prototype "Andre brugere"

Projekt: Effektiv kombination af data og viden, der bidrager til fremtidsikring af landbrugsproduktionen

	anha/nfh
Oprettet	18-10-2018
Side	1 af 2

Adgang til andre brugere

Følgende har adgang til at handle på vegne af Lars Landmand

ANMOD OM ADGANG
TILFØJ NY ADGANG

Program / Hjemmeside	Adgang	001anha Anders Haugaard Iversen Slet Rediger	axh Annette Hørning Slet Rediger	axh4444 Annette Hørning Slet Rediger	axhlm2 Peter Planteavl Slet Rediger
Daka	Daka				✓
Digital handlingsplan	FuldAdgang	✓			
Mejerierne Analys...	Mejerierne Analys...				✓
www.landmand.dk	Dashboard - begr...				✓
	Dashboard - fuld a...		✓	✓	

Lars Landmand har fået følgende adgange til at handle på andres vegne

Listen nedenfor viser de adgange, som du har fået personligt fra andre brugere.

Program / Hjemmeside	Adgang	462420 Bjørn Borup	axhlm3 Mads Laursen
www.landmand.dk	Dashboard - begr...		
	Dashboard - fuld a...	✓	✓

Adgange som du kan have fået via din ansættelse i et rådgivningscenter, kan du se ved at klikke på knappen "Se gruppe adgang".

SE GRUPPE ADGANG

Baggrund

Landmandens tillid til hvem der har adgang til bedriftens data er essentielt for hans anvendelse af digitale løsninger. Generelt har landmænd stor tillid til, at deres rådgivere bruger deres adgang til data på en fornuftig måde. En del landmænd har ligefrem givet rådgiverne deres kodeord til deres konti, fordi de finder det nemmere, at rådgiverne selv udfylder eventuelle blanketter. Flere landmænd har imidlertid gennem en periode efterspurgt hos SEGES kundeservice, om det var muligt at skabe en overskuelig

oversigt over, hvilke rådgivere og andre (dyrlæge, grovvare, bank, offentlig ansatte) der havde adgang til givne oplysninger om bedriften.

Med henblik på at fastholde den store tillid fra landmanden til forvaltningen af hans data blev der igangsat en udarbejdelse af en prototype og afprøvning af, hvorvidt det var muligt at opstille et sådan overblik.

Gennemførelse

Analyse

Først blev der igangsat en gennemgang af logfiler fra kundeservice. Efter hver samtale skriver den pågældende medarbejder i kundeservice en note fra samtalen, hvor sagens problem, løsning, tidspunkt og navn på landmand registreres.

Henvendelser omkring adgang til andre blev identificeret. Der var i loggen henvendelser omkring adgang til andre, men ikke noter omkring overblik. Derfor blev et udvalg af landmænd fra loggen udvalgt og kontaktet i forhold til, hvorledes de havde behov for overblik.

Dette analysearbejde blev suppleret med dialog med medarbejderne i Kundeservice, de personer der til dagligt tager telefonerne fra landmænd med spørgsmål til SEGES Softwares programmer.

Der tegnede sig nu et billede af, at problemet var mere simpelt end først antaget. Ønsket var en meget simpel oversigt, hvor landmanden program for program kunne se, hvilke brugere der havde adgang til dem.

Design

Med dette udgangspunkt blev der opstillet en mockup, som anskueliggjorde, hvordan resultatet kunne se ud. Det endelige resultat, der er vist grafisk i dette dokument, lå meget tæt på de første tegninger.

De første tegninger var blot streger og bokse med tekst, uden hensyn til designguide. Efter at personerne i Kundeservice havde givet feedback på disse, blev de tegnet op så siden designmæssigt fik samme look and feel form som de øvrige administrationssider.

Konklusion

Processen med at få afdækket problemet og opstillet et løsningsforslag viste sig at være yderst effektiv. Hurtigt fik analyseholdet identificeret de problemer, der skulle håndteres, og designerne fik via få forslag udarbejdet et design af løsningen.

Forbedringsforslag

Løsningen havde fokus på at give landmændene et overblik. I processen blev der set bort fra at løse andre problematikker. Der blev identificeret andre problematikker, der kan bygges ind i løsningen som forbedringsforslag, men som ikke var direkte koblet til landmandens overblik.

På en landbrugsejendom er der naturligvis også udskiftning af medarbejdere. Oprettelsen af medarbejdere er forbundet med en del klik, og flere landmænd kunne derfor godt ønske sig en "udskift medarbejder" funktion. Slet person A og erstat med person B.

I forhold til at danne overblikket blev denne funktion fravalgt, men input herom indgik i arbejdet omkring min virksomhed.